

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

01.01.2023 – 31.12.2023

İçerik

1. Rapor Hakkında	1
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	1
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	2
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	2
5. Personel ve Çalışma Hayatı	3
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	4
7. Kültürel Çalışmalar	4

1. Rapor Hakkında

Montania Special Class Hotel 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 01.01.2023 – 31.12.2032 aralığındaki verileri içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

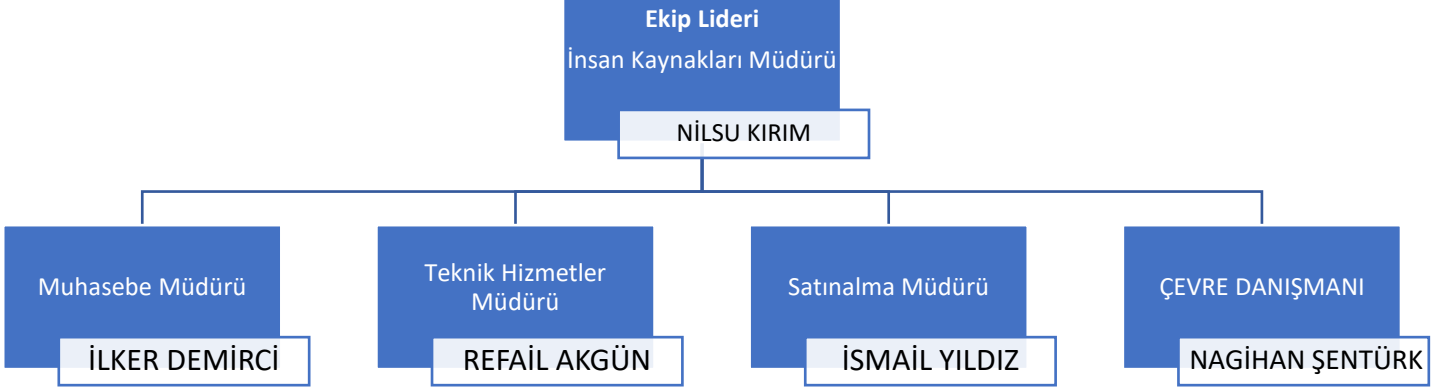
Mudanya sahilindeki 174 yıllık bir tren istasyonunda yer alan MONTANIA SPECIAL CLASS HOTEL, Dünya Butik Otel Ödülleri'nde Ortadoğu'nun En İyi Klasik Butik Oteli ve Dünya Lüks Hotel Ödülleri'nde Türkiye'nin En İyi Balayı Oteli ödülüne layık görülmüştür. Otel tarihi bir atmosferi modern olanaklarla buluşturmaktadır.

MONTANIA SPECIAL CLASS HOTEL, misafir odaklı hizmet anlayışını, sunduğu konfor ve hizmetlerle harmanlayarak benzersiz bir kaliteyle sunuyor. Tarihin, denizin, klasik ve modernin büyülü dansı eşliğinde, sunulan hizmetin güler yüzüyle kendinizi evinizde hissedeceksiniz.

Sahip olduğu deneyimle Günümüzün modern ve çağdaş hizmet anlayışını tarih kokan atmosferiyle birleştirip, hem iş hem de eğlence amaçlı seyahat eden ve şehirde konaklamaları boyunca en iyisini arayan zevk ve stil sahibi misafirler için MONTANIA...

MONTANIA SPECIAL CLASS HOTEL, 32 odasıyla geçmişin ipuçlarını yakalamak isteyenler için karakteristik güzel bir seçim.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Montania Special Class Hotel hizmete girdiği Haziran 1993 tarihinden beri çevreye duyarlı sıfır atık sistemi ile çalışan ve bunu sertifikalandırma amacı ile değil şirket politikası olarak belirlemiş bir tesis konumundadır.

Tesisimizin yapım aşamasında enerji verimliliği açısından tüm alanlar led teknoloji ile aydınlatılmış, genel alan ve koridorlarda sensörler kullanılmıştır. Otelimizin iklimlendirme sistemi Heat Recovery VRF birim birim yönetilebilir bir sistem ile donatılmıştır. Doğalgazlı Cascade Filling System ile boiler de bulunan sıcak su ile odalarımızda ve genel alanlarımızda anlık sıcak su verilmekte misafirlerimiz ve personelimiz musluklarını açtıkları anda sıcak suya ulaşabilmektedirler. Böylece sıcak su bekleme sırasındaki su israfı olmamaktadır. Odalar ve tüm genel alanlarımızdaki WC'lerimizde rezervuarlar ve genel alanlarımızdaki bataryalar fotosel ile su tasarruf ayarlı olarak kullanılmaktadır. Bulaşık alanlarımızda tasarruflu sprey fiske türü aparatlarla bulaşıklarımız arındırılarak otomatik bulaşık makinalarında yıkanmaktadır.

Mutfak bulaşık alanlarımızın yağ tutucular monte edilmiş en ufak atık yağ ve yağ birikintisinin doğaya zarar vermemesi sağlanmıştır. Tüm personel bu konuda eğitilmiş ve uyarılmıştır.

Montania Special Class Hotel yiyecek içecek gıdalarının tasarrufuna aldığı çok ciddi önlemleri ilk açıldığı andan itibaren riayet etmektedir.

Tesisimizde soğuk hava depoları bulunmaktadır ve SKT lerine önem verilmektedir. %90 oranında tüm ürünler bölgemizden yürüme mesafesi tedarikçilerden günlük temin edilmekte (sebze meyve ürünleri, salata malzemeleri unlu mamuller) veya en fazla bir haftalık stoklanmakta (bakliyat ürünleri ve yemek malzemeleri). İçecek ürünleri ise toplu olarak alınmakta temin edilen tedarikçinin bölgedeki sevkiyat gününe uyularak Karbon salınımı ve karbon ayak izine (tedarikçilerimizin sadece tesisimiz için araçlarını yönlendirilmesinin önüne geçilmiş) önem verilmektedir.

Tüm odalarımızda ve genel alanlarımızda ortam şartlandırıcı ve koku sistemleri otomatik makinalarla zaman ayarlı yapılmakta olup; kullanılan ürünlerde çevre dostu olanlar seçilmiş ve sera gazı en aza indirilmiştir.

Montania Special Class Hotel olarak yiyecek içecek ve diğer malzemelerimizde geri dönüşüme ve doğaya kazandırılmasına azami önem verilmektedir. Açık büfe kahvaltımızdan lezzetini kaybetmemiş ve bozulmamış oksijen ve sıcaktan dolayı ertesi gün büfeye çıkarılmayacak el değmeden kaldırılan şarküteri ürünler (peynir, salam sosis mantar sebze ürünleri) derhal bekletilmeden işleme tutulup pizza içi hazırlanmakta, yine büfeden kalkan ekmek ürünleri ile bir sonraki gün organik dere otlu peynirli mantarlı minik pizzalar yapılmakta misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır. Ayrıca misafir tabaklarından gelen artan veya deforme olmuş yiyecek ürünleri toplanmakta günlük olarak evcil hayvanlarına verilmek üzere bu konuda bilinçli ve duyarlı personelimize teslim edilmektedir. Böylece sokak hayvanlarına ve personelimizin evcil hayvanlarına gıda desteğinde bulunmaktadır.

Tesisimiz personeli cam ve plastik atıklar konusunda da bilinçlendirilmiş özellikle IZGARA MONTANIA, MASTURİ BALIK VE WAGON LOUNGE ve odalardan çıkan cam şişe ve plastik su şişesi atıkları günlük olarak anında ayrıştırılarak depolanmakta gerekli kuruluşlara teslim edilmektedir. Özellikle büyük yemek ve toplantı organizasyonlarında maliyeti gözetilmeksizin cam şişe su ürünleri ve meşrubatlar kullanılarak topraktan gelen cam ürünlerin tekrar geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Tesis genelinde iç yazışma ve bilgilendirmeler departmanlar ve idareciler arasında telefonlarda kurulmuş mesajlaşma gurupları ile yapılarak kağıt tasarrufu yapılmaktadır. Ayrıca ön büro departmanı ve yönetim ofisi yazıcılarında geri dönüştürülmüş kağıtlar kullanılmakta olup müsvedde kağıtlar ise değerlendirilmektedir.

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Montania Special Class Hotel uzun yıllardır edindiği deneyim ile personel politikasını belirlemiş, şirket yönetim kurulu ve üst yönetim idarecilerin ortak kararı ile ağırlıklı kadın personel istihdam edilmesi sağlanmıştır. Özellikle tesise yürüme mesafesinde evleri olan personeller tecrübeli veya eğitilmiş olup olmamalarına bakılmaksızın seçilmiş, tecrübeli yönetici ve eğitimcilerle üç ay boyunca mesleki eğitimleri sağlanmış, bağlı bulunduğumuz Yönetim Kurulu üyelerinin aile fertlerine verilen toplu yemek ve konaklama hizmetleri ile pratiklikleri ve tecrübeleri geliştirilerek topluma kazandırılmıştır. Ayrıca engelli personele istihdam sağlanmıştır.

Tüm personel sadece mesleki olarak değil Diksiyon ve Türkçenin Etkin Kullanılması, Etkili Takım Olma, İşletmelerde Kriz Yönetimi, Kurum Kültürü, Satış ve Müşteri ilişkileri konusunda da eğitimlere tabi tutulmuş sadece tesisimizde değil tesis dışındaki çalışma hayatlarında da başarılı olabilecek birey haline gelmeleri sağlanmıştır.

Montania Special Class Hotel yaptığı bu çalışmalar ve eğitimlerle 30 yıldır 82 ülkeden yüzbinlerce misafiri ağırlayarak Online kanallarda %90 üzeri misafir memnuniyet puanları ile Bursa Turizmine katkıda bulunan başarılı tesislerin içinde hakkettiği yeri almıştır.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Montania Special Class Hotel hizmete girdiği günden itibaren gerek doğaya saygı, gerek hayvan hakları gerekse kadın hakları özgürlükler konusuna azami önemi veren bir tesis konumundadır. Tüm personelimize gerek tesis içinde gerekse tesis dışında her türlü destek verilmektedir. Onların aile hayatları sosyal hayatları topluma faydalı bireyler olması, daha sonraki çalışma hayatlarında başarılı turizmci olmaları için ortak çalışmalar yapılmaktadır. Departman içlerinde alınan tüm kararlar üst yöneticiler ve departman personeli ile birlikte çalışılarak hayata geçirilmektedir. Departmanlar arasında belirli dönemlerde personel değişimleri ile tüm personelin diğer departmanlarda eğitilerek hem çalışma hayatlarına extra katkıları sağlanmış hem de tüm personelin birbiri ile kaynaşması sağlanmaktadır.

Otelin müsait olduğu uygun dönemlerde personelin ve ailelerinin tesisi kullanmalarına izin verilmiş böylece personelin tesise aidiyet (sahiplenme) duygusu güçlendirilmiştir.

7. Kültürel Çalışmalar

Montania Special Class Hotel bulunduğu konum itibarı ile tarihin tüm izlerini içinde yaşamakta ve yaşatmaktadır. Geçen bir yıl zarfında konaklayan misafir portföyü değerlendirildiğinde %70 oranında misafirlerimiz Bursa tarihini ve kültürünü gezmek öğrenmek ve ziyaret etmek için Bursa'yı tercih etmektedirler. Misafirlerimizin gelmeden önce yapmış oldukları rezervasyonlar ve konaklama süreleri arasında geceleme anlamında farklar oluşmaktadır. Rezervasyonlarda 1,80 geceleme/gün olan oran; konaklama sırasında 2,50 geceleme/gün'e yükselmesi misafirlerimize verilen güzel hizmetin yanında bölgenin cazibesinin yüksek olması etkindir.